

АНО ДО «СЧАСТЛИВАЯ ШКОЛА»

Приложение № 1
к Приказу № 21 от 31.08.2022

Утверждено:

Новокшонова О. Е.
Директор



Публичная оферта на предоставление услуг по уходу и присмотру за детьми

Образовательная организация Автономная Некоммерческая Организация Дополнительного Образования «Счастливая школа», в лице директора Новокшоновой Ольги Евгеньевны, действующей на Устава (далее по тексту – «Организация») адресует настоящую публичную оферту (далее по тексту – «Договор») неопределенному кругу лиц – любому лицу (далее по тексту – «Клиент»), достигшему полной гражданской дееспособности и совершеннолетия, выразившему готовность воспользоваться услугами Организации по уходу и присмотру (далее по тексту – «Услуги») на предложенных ниже условиях в интересах представляемого Клиентом, как представителем, несовершеннолетнего ребенка или группы детей (далее по тексту – «Ребенок» или «Дети» соответственно).

Договор является официальным предложением Организации (публичной офертой в смысле ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ) к заключению договора оказания услуг по дневному уходу за детьми на условиях, изложенных ниже, размещенным в помещении Организации по адресу г. Нижний Тагил, Октябрьский проспект, д.5 и на сайте Организации в сети Интернет по адресу: <https://happy-english.org>, и содержит все существенные условия договора оказания услуг по дневному уходу за детьми.

Акцептом данной публичной оферты признается первая оплата Клиентом стоимости Услуг по реквизитам Организации, указанным в настоящем Договоре, либо обращение в Организацию путем заполнения формы обратной связи и регистрации на получение Услуг (Приложение №1).

Осуществляя Акцепт данной публичной оферты, Клиент гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте настоящего Договора.

Настоящий Договор не требует его подписания и скрепления печатями Организации и/или Клиента (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом юридическую силу.

Отношения Сторон в области защиты прав потребителей регулируются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

Организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, а также в стоимость оказания услуг Организации по уходу и присмотру за детьми, в связи с чем Клиент обязуется отслеживать изменения в Договоре и стоимости оказания услуг Организации по уходу и присмотру за детьми, размещенным на сайте Организации в сети Интернет по

адресу: <https://happy-english.org>. При этом Акцептом внесенных Организацией в настоящий Договор изменений признается первая (после указанных изменений) оплата Клиентом стоимости услуг по реквизитам Организации, указанным в настоящем Договоре, либо обращение в Организацию путем заполнения формы обратной связи и регистрации на получение Услуг (Приложение №1).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Организация обязуется предоставить, а Клиент, являющийся представителем ребенка, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора следующие Услуги:

1.1.1 Услуги по организации дневного ухода за детьми в возрасте от 2 месяцев до 16 лет в группах и/или индивидуально согласно утвержденного Организацией расписания по уходу и присмотру за детьми.

1.2. Оплата и принятие Услуг производится Клиентом в порядке и на условиях, предусмотренных Разделом 3 настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Организация обязуется:

2.1.1 Организовать досуг для детей с учетом их возрастных особенностей в помещении Организации, в соответствии с п. 1.1 настоящего Договора, в том числе осуществлять уход и присмотр за детьми;

2.1.2 Обеспечить безопасность детей во время досугового мероприятия, занятия в отсутствие Клиента. Вне досугового мероприятия, занятия ответственность за здоровье и безопасность детей несет Клиент.

2.1.3 Обеспечивать детей необходимыми игровыми материалами, оборудованием, литературой при оказании Услуг по настоящему Договору.

2.1.4 Утвердить расписание по оказываемым Услугам, с учетом возраста детей и разместить данное расписание в помещении Организации;

2.1.5 Утвердить стоимость Услуг и разместить в помещении Организации, а также на сайте Организации в сети Интернет.

2.1.6 Уведомлять Клиента любым доступным способом о любых изменениях в расписании и стоимости Услуг.

2.1.7 Формировать группы из числа детей численностью, достаточной для проведения досугового мероприятия, занятия, но не превышающей вместимость помещения Организации.

2.1.8 Предоставить Клиенту возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Организации по его телефонам. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг по настоящему Договору.

2.1.9 Обеспечивать помощь Клиенту в вопросах, связанных с индивидуальными особенностями ребенка и предоставляемой им услуги, используя рекомендации психолога и других специалистов и организаций, в том числе специально привлеченных Организацией для оказания Услуг по Договору.

2.1.10 В случае возникновения ситуаций, требующих оказания медицинской помощи ребенку, Организация незамедлительно обязуется уведомить об этом Клиента (в отсутствие Клиента в помещении Организации) и вызвать скорую медицинскую помощь.

2.1.11 Обеспечить противопожарную безопасность помещений Организации.

2.1.12 По окончании занятий передать ребенка Клиенту лично.

2.2. Организация вправе:

2.2.1 Свободно выбирать, разрабатывать и внедрять новые, в том числе авторские программы, способствующие повышению интереса детей к организованному Организацией досугу в рамках предоставления Услуг по дневному уходу за детьми по настоящему Договору.

2.2.2 Самостоятельно устанавливать дни и продолжительность оказания Услуг с учетом допустимых санитарных норм.

2.2.3 Не устраивать долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам.

2.2.4 В случае нахождения ребенка на стационарном лечении в лечебном учреждении и при наличии подтверждающего документа из указанного учреждения оказать Услуги, которые не были получены ребенком по указанной причине, в следующем календарном месяце.

2.2.5 В случае неполучения ребенком Услуг без предварительного уведомления Клиентом Организации не менее чем за 3 часа до начала оказания Услуг не возвращать и не зачитывать иным образом стоимость указанных Услуг.

2.2.6 Не допускать ребенка до получения Услуг, если ребенок не заявлен на их получение.

2.2.7 Расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места ребенка в группе в случае нарушения Клиентом обязательств по оплате Услуг более чем на 10 календарных дней. Организация также вправе расторгнуть Договор с Клиентом в одностороннем порядке без сохранения места ребенка в группе в иных случаях по своему усмотрению, согласно статьи 782 Гражданского Кодекса РФ.

2.2.8 Попросить Клиента не присутствовать на мероприятии, организованном Организацией для ребенка в рамках оказания Услуг, для лучшего восприятия последним информационного материала. Клиент может ожидать ребенка на территории Организации.

2.2.9 Вносить изменения в расписание по оказываемым Услугам с обязательным предварительным размещением указанных изменений в помещении Организации или на сайте.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1 Соблюдать Общие правила посещения Детского центра, расположенных в помещении Организации и на сайте Организации.

2.3.2 Своевременно оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Разделом 3 настоящего Договора.

2.3.3 Получать оказываемые Услуги, а именно: обеспечить получение ребенком в соответствии с утвержденным Организацией расписанием и сроком действия абонемента Услуг по настоящему Договору.

2.3.4 Обеспечивать присмотр за ребенком до и после получения ребенком Услуг, передать его сотруднику Организации во время начала оказания Услуг и принять от сотрудника Организации лично сразу после окончания оказания Услуг.

2.3.5 Бережно относиться к имуществу Организации.

2.3.6 Возместить ущерб, причиненный Клиентом или ребенком имуществу Организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.7 Контролировать действия ребенка в пределах Организации и нести ответственность за его действия и его безопасность и здоровье.

2.3.8 Известить Администрацию Организации об изменении своего контактного телефона.

2.3.10 Гарантировать, что ни он, ни ребенок не имеют медицинских и/или иных противопоказаний для получения Услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья ребенка, посещающего Организацию.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1 Выбирать и получать Услуги, предоставляемые Организацией, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребенка, при условии наличия места в группе.

2.4.2 Присутствовать вместе с ребенком при оказании Услуг, за исключением случаев:

– предусмотренных п. 2.2.7 настоящего Договора и при наличии соответствующего согласия Клиента,

– предусмотренных п. 4.1 Договора, не вмешиваясь при этом в процесс оказания Услуг, в том числе не нарушать его процесс, не высказывать оценочных суждений по существу оказываемых Услуг, вести себя корректно по отношению к сотрудникам Организации и детям, не пользоваться мобильным телефоном.

2.4.3 Расторгнуть Договор. При этом денежные средства уплаченные Клиентом, возврату не подлежат.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Клиент осуществляет оплату Услуг, в соответствии с утвержденной Организацией стоимостью услуг, размещенной на сайте Организации и в помещении Организации по адресу г. Нижний Тагил, Октябрьский проспект д. 5, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Организации.

3.2. Оплата за Услуги, указанные в п. 1.1. Договора, производится в полном объеме и не позднее конкретного календарного дня начала оказания Услуг.

3.4. По письменному требованию Клиента в конце календарного месяца Стороны подписывают Акт об оказанных Услугах. Акт считается подписанным, а Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, в случае, если Клиент в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения от Организации подписанного им в двух оригинальных экземплярах Акта не подписал его и не направил мотивированную претензию относительно его содержания. В случае отсутствия требования Клиента о необходимости подписания вышеуказанного Акта, Услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Клиентом без возражений.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Администрация Организации оставляет за собой право не оказывать Услуги детям с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания, а также в случае немотивированного агрессивного поведения ребенка или его сопровождающих лиц.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Акцептируя данную оферту, Клиент соглашается с политикой конфиденциальности Организации и дает свое согласие на обработку своих персональных данных и данных ребенка в целях:

5.1.1 рассылки Организацией текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) Клиенту по сети подвижной радиотелефонной связи или текстовых сообщений с информацией об исполнении настоящего Договора, e-mail рассылки с информацией об акциях, предложениях, новостях Организации;

5.1.2 обработку Организацией персональных данных Клиента в целях исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.2. Администрация Организации при обработке персональных данных Клиента и ребенка обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, препятствующих исполнению соответствующей Стороной своих обязанностей по Договору. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

6.3. В случае возникновения споров или претензий между Сторонами по настоящему Договору, Стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Автономная Некоммерческая Организация Дополнительного Образования «Счастливая школа»

ИНН организации: 6623139795

КПП: 66230100

ОГРН: 1226600003992 от 28.01.2022

Номер расчетного счета: 40703810316540004861

Наименование банка: ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет: 30101810500000000674

БИК: 046577674

Юридический адрес: 622049 Свердловская область, г. Нижний Тагил, Черноисточинское шоссе д. 31 кв. 32

Директор: Новокшонова Ольга Евгеньевна

www.happy-english.org

Приложение №1 к публичной оферте на предоставление
услуг по уходу и присмотру за детьми

Форма регистрации на предоставление услуг по уходу и присмотру за детьми в Автономной
Некоммерческой Организации Дополнительного Образования «Счастливая школа»,
для адреса ведения деятельности: г. Нижний Тагил, Октябрьский проспект д.5

Фамилия Имя Отчество родителя/законного представителя:

Фамилия Имя Отчество ребенка:

Дата рождения ребенка:

Наличие особенностей здоровья ребенка:

Номер телефона родителя/законного представителя:

Электронная почта родителя/законного представителя (при наличии):

Реквизиты документа, удостоверяющего личность родителя/законного представителя:
